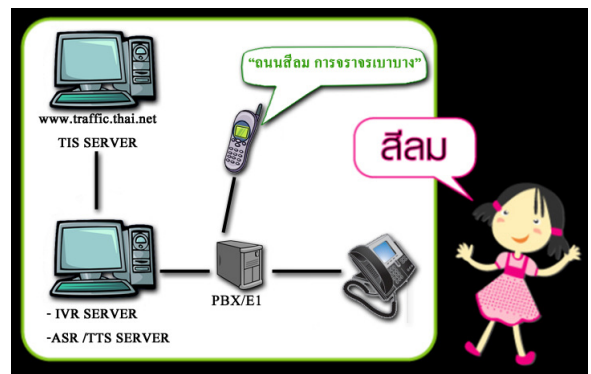


## ระบบสอบถามข้อมูลจราจรในกรุงเทพผ่านโทรศัพท์ ดอรับอัตโนมัติ โทร 02-565-7007

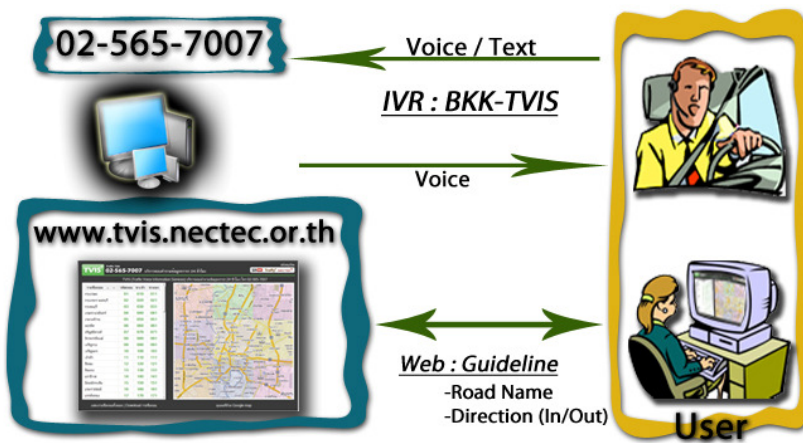
การรายงานข้อมูลการเดินทางในกรุงเทพฯ ปัจจุบันเป็นการรับฟังทางวิทยุในรถ ซึ่งการสื่อสารเป็นแบบทางเดียว ผู้เดินทางไม่สามารถร้องขอข้อมูลที่ตรงตามความต้องการได้ (On-demand) หรือต้องใช้เวลารอสาย Call-center ที่มีอยู่จำกัด การดูข้อมูลผ่านโทรศัพท์มือถือหรือระบบนำทางอาจต้องละสายตาในการดูแผนที่ซึ่งอันตรายต่อการขับขี่ และยากต่อการค้นหา การใช้ Voice Command ในการร้องขอข้อมูลผ่าน Call-center หรือ Interactive Voice Response (IVR) จึงเป็นทางเลือกที่มีประสิทธิภาพ และใช้ในหลายประเทศเช่น OnStar ของ GM แต่ปัญหาที่เกิดขึ้นคือ การบริการที่จำกัดทั้งจำนวน Operator ที่จะตอบและเวลาในการปฏิบัติงาน การพัฒนาต้นแบบระบบ IVR แบบอัตโนมัติจึงเป็นสิ่งท้าทายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต งานวิจัยนี้เสนอการพัฒนา ระบบ IVR โดยรับเสียงจากโทรศัพท์ ทำการแปลงเสียงเป็นข้อความ เพื่อค้นหาคำตอบ ในลักษณะ On-demand และ Self-defined โดยทำการอ่านคำตอบกลับไปทางโทรศัพท์โดยไม่อาศัย Operator ซึ่งเป็นการพัฒนาเทคโนโลยีเสียงพูดทั้งการรู้จำเสียงพูดและการสังเคราะห์เสียงพูด สำหรับภาษาไทย โดยสำหรับข้อมูลที่ถาม-ตอบในโครงการนี้จัดทำสำหรับข้อมูลในเขตกรุงเทพฯ ก่อน

### คุณสมบัติ/ลักษณะผลงานที่พัฒนาขึ้น

ระบบรับข้อมูลเสียงพูดชื่อถนนหลักในกรุงเทพฯ (สามารถดูรายชื่อถนนได้ที่ [www.tvis.nectec.or.th](http://www.tvis.nectec.or.th)) แล้วนำมาจำเสียงพูด จากนั้นระบบแจ้งข้อมูลจราจรกลับเป็นเสียงพูดด้วยการสังเคราะห์เสียงพูดข้อมูลที่มาจากฐานข้อมูลจากป้ายจราจรอัจฉริยะ



## Traffic-Voice Information Service(TVIS): 02-565-7007



### ผลกระทบ / โอกาสทางการตลาด

- **ด้านสังคม:** ช่วยบริการข้อมูลจราจรแก่สังคม ทำให้ผู้ขับขี่มีข้อมูลสำหรับเลือกเส้นทาง ประหยัดพลังงาน และประหยัดเวลาการเดินทาง
- **ด้านเศรษฐกิจ:** ช่วยลดต้นทุนการจ้างบุคคลากรของ Call-center และลดการนำเข้าอุปกรณ์นำทาง